



S E R V I C I O

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. GENERALIDADES

Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A., con sede en el Polígono Industrial Llanos de Jarata, c/ Narciso Monturiol s/n, de Montilla (Córdoba) y C.I.F. A-78995206, inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba, Tomo 1877, Folio 191, Hoja 23443 Libro S.A.; establece las siguientes condiciones generales de venta con su Cliente, con el que realiza un contrato de compra-venta o, en su caso, de servicios, entendiéndose que el comprador acepta dichas condiciones al realizar un pedido o solicitar un servicio.

2. PEDIDOS

- 2.1. Como pedido se entiende cualquier petición de compra de material, equipos, producto semi-elaborado, así como cualquier solicitud de asistencia técnica. Las características y especificaciones facilitadas en nuestras ofertas se entenderán con carácter orientativo. Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. se reserva el derecho a realizar en cualquier momento, y sin previo aviso, modificaciones sobre las características y especificaciones detalladas en nuestras ofertas con el fin de mejorar nuestros productos / servicios.
- 2.2. Los pedidos deben efectuarse por escrito y deben llevar la firma del cliente y sello de la sociedad (si se trata de persona jurídica) y hacer referencia a la oferta o presupuesto pasado previo. Se considerará nula toda condición expresada por el comprador que no se ajuste a estas condiciones generales de venta, o a las especificadas para cada producto, salvo aceptación por nuestra parte. Para los pedidos de materiales y semi-elaborados, Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. no está obligada a facilitar ningún tipo de documentación técnica.
- 2.3. La tramitación de un pedido de equipos o materiales de construcción especial implica el pago por adelantado del 30% del importe del mismo en concepto de señal. Este importe no será abonado en caso de la anulación del pedido. En el caso de tratarse de materiales semielaborados de equipos descatalogados, el pago por adelantado será del 50%.
- 2.4. Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. se reserva el derecho a anular los pedidos pendientes de envío, cuando el comprador hubiera incumplido total o parcialmente cualquier punto del contrato suscrito entre las partes.
- 2.5. La anulación de un pedido no se aceptará en los casos siguientes:
 - Cuando se trate de material semi-elaborado y hubiese comenzado su proceso de fabricación.
 - Cuando se trate de material no en stock y se haya cursado pedido a nuestros proveedores.
 - Cuando se haya realizado la expedición del producto.
 - Cuando se haya comenzado el trabajo en el caso de asistencias técnicas.
 - Cuando la anulación del pedido se realice una vez transcurridos tres días desde la fecha de recepción del pedido.
- 2.6. Cualquier modificación de pedido tendrá que ser admitido por Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. y siempre se considerará un nuevo pedido.

3. PRECIOS

- 3.1. Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. facilitará previamente a un pedido y por escrito todos los precios de materiales, componentes y conceptos facturables en asistencias técnicas que les sean solicitados por sus clientes.
- 3.2. Los precios que figuren en las ofertas de pedido incluyen el transporte normal sobre camión a pie de obra para España Peninsular.

Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A.

Pol. Ind. Llanos de Jarata - Narciso Monturiol, s/n - Apdo. 145 - 14550 Montilla (Córdoba) - Tel.: 957 652 311 - Fax: 957 652 212
sat@grupociat.es - www.grupociat.es

Inscr. R. M. Córdoba, Tomo 1877, Folio 191, Hoja 23443 - CIF A-78995206 - Sociedad Anónima Unipersonal



S E R V I C I O

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- 3.3. Las ofertas están condicionadas, a todos los efectos, al plazo de validez establecido en las mismas y a nuestra posterior aceptación por escrito. Caso de producirse una variación de precio, previa notificación al cliente, serán aplicados a todos los pedidos pendientes de aceptación.
- 3.4. Todos los impuestos actualmente en vigor y los que en el futuro pudieran gravar la producción, la entrega de bienes o la venta de nuestros productos serán a cargo del comprador, salvo que su repercusión esté expresamente prohibida.

4. CONDICIONES Y PLAZO DE ENTREGA

- 4.1. Los plazos de entrega se facilitarán por escrito, en los casos que así se solicite y a la recepción por nuestra parte del pedido. La fecha así indicada será siempre de salida de fábrica.
- 4.2. El plazo de entrega tiene un carácter orientativo y podrá ser variado y en todo caso comunicado al cliente.
- 4.3. Las entregas se realizarán sobre camión a pie de obra y en lugar accesible para el medio de transporte de 8:00h a 20:00h.
Si existiesen problemas de accesibilidad, la mercancía se dejará en el lugar más cercano acordado con el cliente.
- 4.4. El cliente estará obligado a facilitar a Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. los medios de acceso, elevación y transporte de materiales y personal en obra necesarios para la realización de asistencias técnicas.
- 4.5. La realización de los trabajos de asistencia técnica quedará condicionada a la posibilidad de cumplimiento por parte de nuestro personal de las Normas de Prevención de Riesgos Laborales. Si la situación de equipos, instalaciones, acceso o cualquier otra circunstancia que no dependa de nuestros operarios imposibilitasen la aplicación de dichas Normas de Prevención, los trabajos quedarán automáticamente paralizados, siendo por cuenta del cliente los gastos ocasionados.
- 4.6. El retraso en la entrega de material o equipos nunca supondrá penalización para Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. o indemnización por nuestra parte, ni podrá traducirse en pedido anulado.
- 4.7. Las reclamaciones sobre el material o equipos entregados, sólo serán atendidas si se hace constar en el correspondiente albarán de entrega. y son comunicadas a Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. en un plazo no superior a 24 horas. Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. no se hará cargo de aquellas faltas, daños o desperfectos que no se le hayan notificado dentro del plazo indicado.

5. CONDICIONES DE PAGO

- 5.1. Las condiciones de pago serán de contado, salvo indicación expresa en contra por nuestra parte.
- 5.2. El lugar de pago será siempre nuestra sede social. Cualquier medio de pago aceptado por CIATESA SERVICIO DE ASISTENCIA, S.A. no supone el cambio de dicho lugar de pago.
- 5.3. El pago no puede ser retrasado bajo ningún concepto; toda falta de pago supone la anulación inmediata de la garantía y de los pedidos en curso. Además, todos los gastos originados serán por cuenta del comprador.

6. GARANTÍA

- 6.1. Conforme a las Condiciones Generales de Garantía que se recogen en el Catálogo General y Lista de Precios vigente de Compañía Industrial de Aplicaciones Térmicas, S.A.

Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A.

Pol. Ind. Llanos de Jarata - Narciso Monturiol, s/n - Apdo. 145 - 14550 Montilla (Córdoba) - Tel.: 957 652 311 - Fax: 957 652 212
sat@grupociat.es - www.grupociat.es

Inscr. R. M. Córdoba, Tomo 1877, Folio 191, Hoja 23443 - CIF A-78995206 - Sociedad Anónima Unipersonal



S E R V I C I O

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

7. DEVOLUCIONES

- 7.1. No se admiten devoluciones de componentes sin nuestra autorización previa.
- 7.2. Se deducirá un porcentaje no inferior al 10% del importe del componente devuelto en concepto de gastos de transporte, recepción, inspección, prueba y deterioro.
- 7.3. Se enviarán a fábrica a portes pagados.

8. JURISDICCIÓN

- 8.1. Las partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiese corresponderles y se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Montilla (España), para la interpretación o cualquier cuestión litigiosa que derive de este contrato.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo previsto en la LO 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD 1720/07, Reglamento de Desarrollo, le informamos que los datos recogidos por Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A. (en lo sucesivo la "EMPRESA") con la finalidad de llevar a cabo la gestión contable, fiscal y administrativa, así como el envío de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales, serán almacenados en un fichero mixto el cual se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. Usted podrá, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales así como el de revocación del consentimiento para cualquiera de las finalidades antes señaladas, enviando a la "EMPRESA" una carta debidamente firmada a: Pol. Ind. Llanos de Jarata. Narciso Monturiol, s/n - Apto. 145 - 14550 Montilla (Córdoba), donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad.

Ciatesa Servicio de Asistencia, S.A.

Pol. Ind. Llanos de Jarata - Narciso Monturiol, s/n - Apdo. 145 - 14550 Montilla (Córdoba) - Tel.: 957 652 311 - Fax: 957 652 212
sat@grupociat.es - www.grupociat.es

Inscr. R. M. Córdoba, Tomo 1877, Folio 191, Hoja 23443 - CIF A-78995206 - Sociedad Anónima Unipersonal